

Mobilidade Ativa e Transporte Público



João Vieira, Diretor de Estratégia, Inovação e Ambiente

Reunião CIVINET

14 de Novembro 2025 | IMT

Sobre a Carris



+2500 Colaboradores



>130 milhões
passageiros/ano



~36 milhões
veículos.km



128 Milhões Euros de
receitas



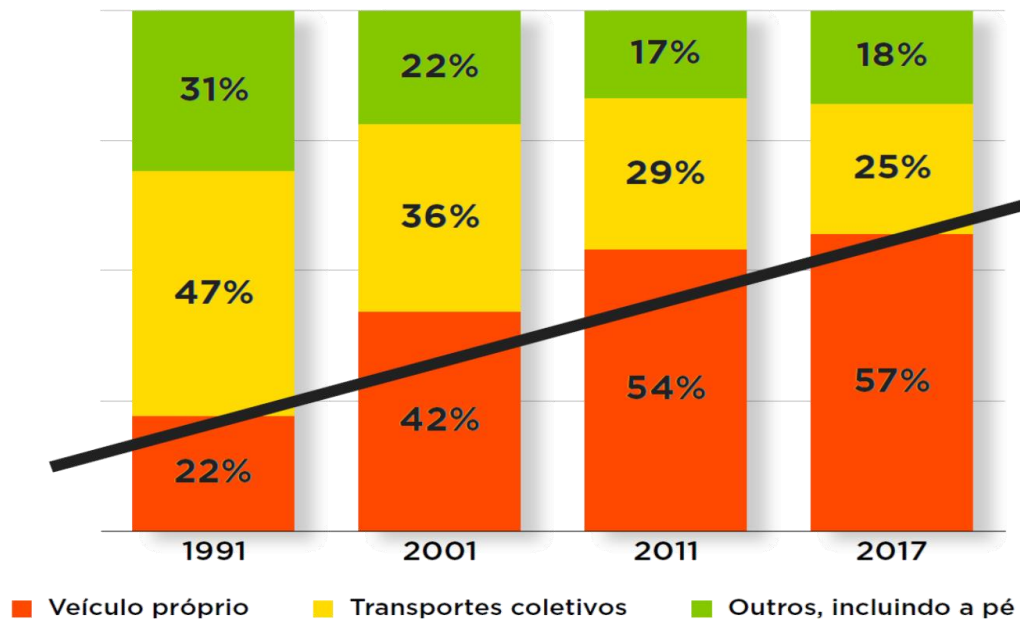
13,5 km/h velocidade
comercial



7,9/10 Índice de
Satisfação dos Clientes



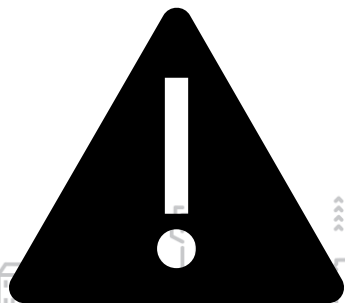
0 Desafio



Source: CML / INE Censos

> 370.000

veículos entram na cidade todos os dias



O transporte público vai muito além de usar um autocarro ou um elétrico





94%

Dos clientes chegam a pé ao transporte público

50%

Do tempo de viagem é na componente 'pedonal' da viagem

70%

Da 'experiência' de utilização do transporte público vem da componente 'pedonal' da viagem



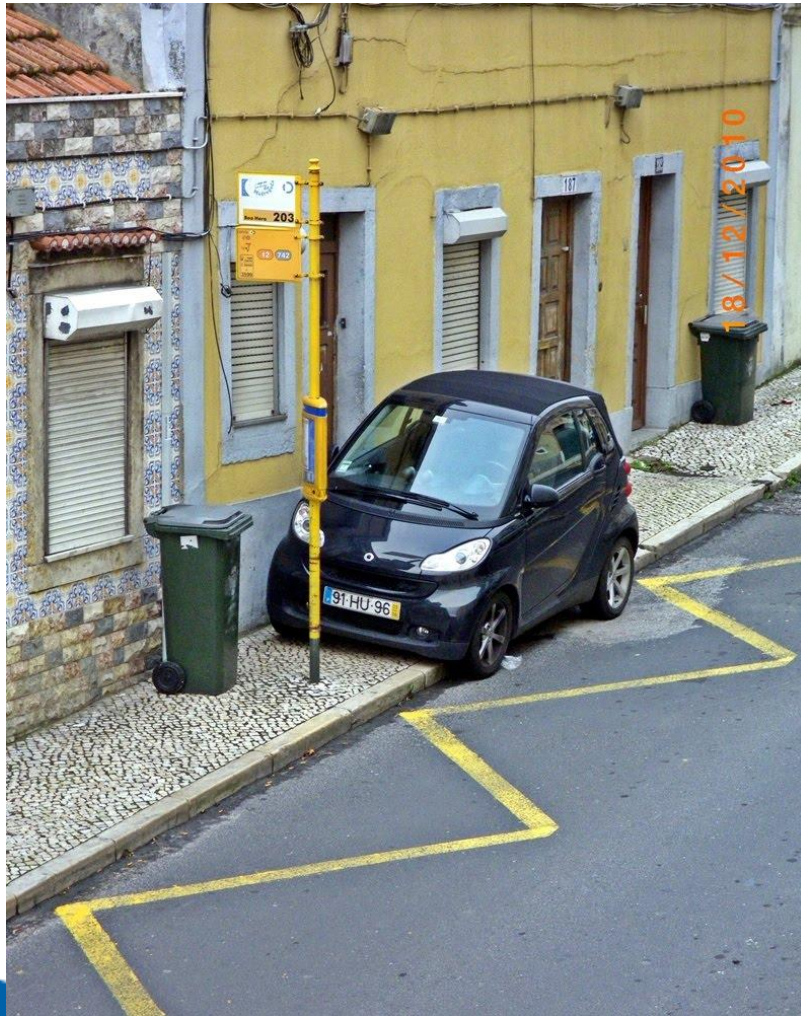
A importância do andar a pé para o transporte público



... a qualidade da mobilidade pedonal influencia decisivamente a competitividade dos transportes públicos.



A importância do andar a pé para o transporte público



O que podemos (e devemos) fazer ?



**Melhorar a
qualidade dos
percursos
pedonais**



**Melhorar a
informação
sobre toda a
viagem**



**Posicionar-se
como uma peça
central do
sistema**



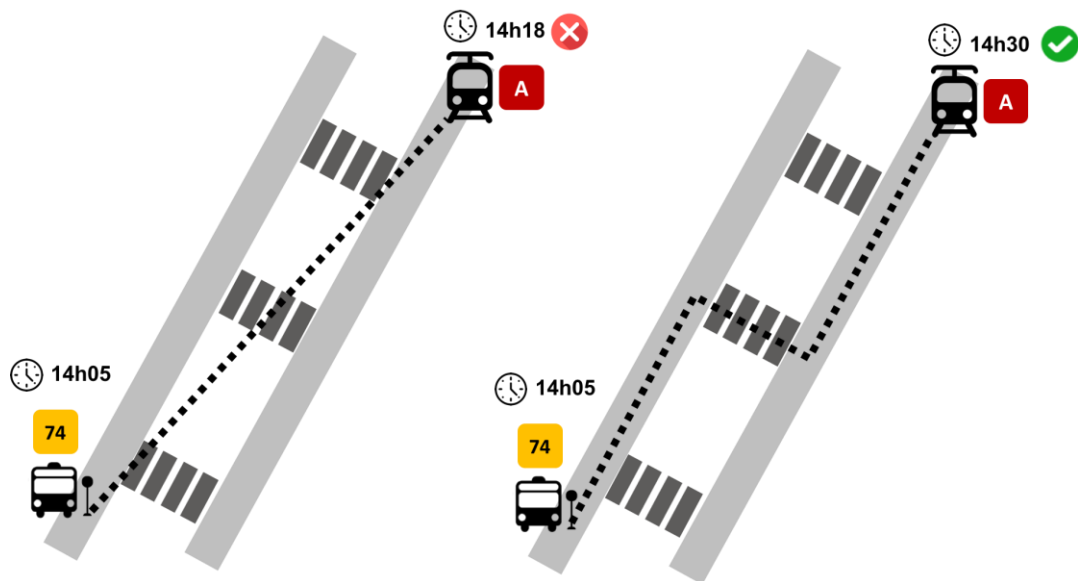
Melhorar a qualidade dos percursos pedonais

- Trabalhar em conjunto com os Municípios e os gestores de infraestrutura para melhorar a infraestrutura pedonal
- Ajudar a definir prioridades de intervenção
- Estar preparado para apoiar 'decisões difíceis'



Melhorar a informação sobre toda a viagem

- Incluir informação sobre o percurso pedonal nas plataformas de planeamento e acompanhamento de viagem
- Garantir que a informação tem boa qualidade e está atualizada
- Adaptar a informação disponibilizada às características dos clientes



Posicionar-se como uma peça central do sistema

- Ter uma voz ativa na defesa da mobilidade pedonal
- Assumir responsabilidades na interação com os outros *stakeholders*
- Promover projetos colaborativos que incluam a componente de mobilidade pedonal



Exemplos de projetos na CARRIS

- Projeto VoxPop: Mapeamento da acessibilidade às paragens
- Projeto TRIPS: Melhorar a informação, com foco nas pessoas mais vulneráveis (mas resultados para todos)
- Projeto UPPER: melhorar a fiscalização do Código da Estrada
- Melhorar indicadores de *benchmarking* internacional



Obrigado!



joao.vieira@carris.pt

carris 